

Sin perjuicio de las estipulaciones indicadas a continuación, los defectos relacionados con los perfiles de ventanas y puertas de **Deceuninck** están cubiertos por una garantía que comienza a partir de la fecha de la factura de los perfiles de ventanas entregados por **Deceuninck** al elaborador autorizado.

Deceuninck deberá ser informada de cualquier defecto por escrito, sin demora y nunca más tarde de 8 días a partir de su descubrimiento. Dicha notificación deberá ir acompañada de una copia de la factura que demuestre la entrega de los perfiles en cuestión.

Deceuninck garantiza la calidad de sus perfiles, la estabilidad dimensional y mecánica de los mismos y el envejecimiento conforme a la norma UNE-EN 12608:2003 referente a la fabricación de perfiles PVC-U.

En relación a la estabilidad del color, **Deceuninck** garantiza que después de estar expuesto a la intemperie, en las condiciones climatológicas que correspondan a la Península Ibérica y sus archipiélagos se mantiene la estabilidad del color de los perfiles en el rango indicado en el cuadro inferior de acuerdo a la escala de grises según la norma ISO 105/A03. El contraste en cuestión se determinará sobre una superficie limpia.



Perfiles blanco masa

10 años de garantía

a menos de 180 kLy/año de radiación solar
variación inferior al grado 3-4 de la escala de grises



Perfiles foliados

5 años de garantía

a menos de 160 kLy/año de radiación solar
variación inferior al grado 4 de la escala de grises

Sin embargo, **Deceuninck** no se hará responsable de, entre otras cosas:

- Los daños causados por un mal mantenimiento, productos de limpieza inadecuados o la contaminación de la atmósfera.
- Los daños causados directa o indirectamente por el uso indebido de los perfiles de ventanas o por ejemplo, de almacenamiento o manipulación inadecuados, golpes o arañazos como consecuencia de la instalación, vandalismo, etc.
- Las consecuencias de una carga excesiva.
- La suciedad que se puede limpiar con el mantenimiento regular y oportuno.
- Los daños causados directa o indirectamente por las reparaciones realizadas a los perfiles de ventanas por parte de terceros.
- Los daños causados por el uso de productos que no estén destinados a entrar en contacto con los perfiles de ventanas.
- Los daños causados directa o indirectamente por fenómenos imprevistos y/o de fuerza mayor (guerras, inundaciones, huracanes, terremotos, etc.), por la exposición directa a fuentes no naturales de calor o radiación UV, por las explosiones, etc. (esta lista no es limitativa).

Deceuninck no se hará responsable de ningún daño indirecto o consequential causado por defectos (ocultos o no) de los perfiles de ventanas entregados. La responsabilidad se limita a la sustitución de estos perfiles y los costos directos relacionados.

Esta garantía sólo podrá ser invocada si a **Deceuninck** le ha sido concedido el derecho de inspeccionar y examinar los defectos y daños en los perfiles de ventanas en cuestión y las posibles causas de los mismos.

Esta garantía solo podrá ser invocada por los defectos visibles a simple vista a una distancia de un metro y en la medida en que los perfiles se hayan fabricado e instalado de conformidad con los manuales e instrucciones técnicas de **Deceuninck**.

Material

- El PVC es la resina sintética con menos dependencia del petróleo, tan sólo 43%. El 57% restante proviene de la sal común.
- Algunas de sus principales propiedades, entre otras, es ser un excelente aislante térmico y 100% reciclable.
- Durante todo su ciclo de vida útil, el PVC no se oxida ni se corroe lo que reduce los costes de mantenimiento y sustitución.

Calidad

Deceuninck aplica en sus productos un estricto control de calidad según ISO 9001, auditado externamente por los principales organismos notificados como AENOR, CSTB, RAL o KOMO entre otros.

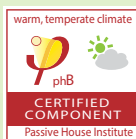
Fiabilidad

En sus más de 80 años de existencia, **Deceuninck** ha forjado y basado sus procesos industriales en la excelencia de su producción de perfiles de PVC. Cientos de miles de kilómetros de perfiles salen anualmente de sus unidades de producción para atender los más de 90 países en los que está presente.



Certificación AENOR

Deceuninck cuenta con la certificación **AENOR**, sinónimo de confianza hacia la propia organización y hacia los clientes, los empleados y el entorno social de la empresa. Es garantía de calidad y en la seguridad de sus productos y servicios. Confianza en la eficacia de su gestión. Confianza en su compromiso ambiental y la seguridad de sus trabajadores.



Componente certificado Passive House

Deceuninck cuenta en la actualidad con dos sistemas en PVC certificados **Passive House**. **Zendow#neo Premium** y **Legend**. La innovación y la preocupación por la eficiencia energética, hace que **Deceuninck** centre sus esfuerzos en idear y crear soluciones cada vez más efectivas y útiles para reducir el impacto medioambiental, sin sacrificar diseño ni prestaciones.



Calidad de aire interior

Nuestros perfiles cuentan con la certificación más estricta en cuanto a **Calidad del Aire Interior**, según Decreto y Orden sobre el Etiquetado de Productos de Construcción, paredes y suelos, y pinturas y barnices en sus emisiones volátiles de contaminantes, (Decreto de Abril del 2011). La preparación, el ensayo y la evaluación de la muestra se llevaron a cabo de conformidad con los requisitos de las normas ISO 16000.



PVC sin plomo

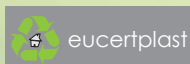
Deceuninck, siempre preocupado por la respuesta al medio ambiente y el futuro de nuestro planeta recibió la aprobación de formulación compound para perfiles de PVC de acuerdo al RAL-GZ 716/1, sección I, parte 1. Formulación compound 1330/003 (CaZn) para clima severo S, para la Península Ibérica y sus archipiélagos.



Certificado Vinyl Plus

La etiqueta **VinylPlus®** reconoce el enfoque de **Deceuninck** en el espíritu empresarial responsable en todos los aspectos de su negocio.

1. Abastecimiento responsable - trazabilidad de las materias primas.
2. Gestión de bucles controlados: gestión de residuos y uso de material reciclado.
3. Emisiones de organoclorados: PVC procedente de proveedores autorizados de ECVM.
4. Uso sostenible de aditivos: libres de cadmio y plomo, lo que contribuye a reducir la huella ecológica.
5. Estabilidad energética y climática: eficiencia energética y uso de fuentes de energía renovables.



Certificado EuCertplast

EuCertplast es un programa europeo de certificación para empresas de reciclaje de residuos de plástico posconsumo. **Deceuninck** es una de las primeras empresas de reciclaje de PVC en obtener la certificación **EuCertplast**. Fiel a su objetivo de reciclar el 100 % de los materiales, **Deceuninck** revoluciona el sector del reciclado. **Deceuninck** es el único fabricante capaz de reciclar la fibra de vidrio.